**达州职业技术学院**

**2023年单独招生旅游管理专业单招技能考核考试大纲**

**一、考试性质**

旅游管理专业的技能考试是达州职业技术学院按照年度招生计划，为单独招生考试报考旅游管理专业的中职类考生设置的选拔性考试科目之一。本考试在文化基础水平测试（语文、数学、英语）之后进行，目的是择优选拔适合在高等职业院校旅游管理专业学习且具有良好专业素养和较高专业技能水平的优秀人才。

**二、测试时间和分值**

每位考生测试时间总计40分钟（其中应知30分钟，应会10分钟），满分为200分。

**三、测试方式**

现场测试。

**四、测试内容和要求**

旅游管理专业2023年单招考试技能测试主要包括形象与礼仪、致欢迎词、模拟景点讲解。

（一）形象与礼仪（30分）

形象与礼仪主要考查考生的发型、妆容、着装、精神面貌、仪态动作、行为举止等是否符合导游职业要求和旅游服务礼仪。

（二）欢迎词（70分）

良好的开端是成功的一半，欢迎词好比一场戏的“序幕”，一篇乐章的“序曲”，一部作品的“序言”，是给客人留下“第一印象”的极佳机会。导游艺术性地致好欢迎词可以快速地拉近与客人之间的距离，赢得到客人的认可和支持。欢迎词要求要素齐全，内容全面。时间控制在3分钟左右。

（三）模拟景点讲解（100分）

模拟景点讲解主要考查考生对四川省5A级旅游景区和世界遗产项目的讲解。考生可在四川省15个5A级景区和5处世界遗产项目中自选景点进行讲解，讲解时间应控制在5分钟左右。低于4分钟视为内容不完整，视情况在讲解内容部分予以扣分；超过6分钟即要求考生停止讲解。

要求：语言（普通话）规范、流畅；口齿清楚、流利；讲解节奏合理、有层次感；仪态自然，富有亲和力。

**达州职业技术学院**

**2023年单独招生酒店管理与数字化运营专业单招技能考核考试大纲**

**一、考试性质**

酒店管理与数字化运营专业的技能考试是达州职业技术学院按照年度招生计划，为单独招生考试报考酒店管理与数字化运营专业的中职类考生设置的选拔性考试科目之一。本考试在文化基础水平测试（语文、数学、英语）之后进行，目的是择优选拔适合在高等职业院校酒店管理与数字化运营专业学习且具有良好专业素养和较高专业技能水平的优秀人才。

**二、测试时间和分值**

每位考生测试时间总计40分钟（其中应知30分钟，应会10分钟），满分为200分。

**三、测试方式**

现场测试。

**四、测试内容和要求**

酒店管理与数字化运营专业2023年单招考试技能测试主要包括形象与礼仪展示、餐厅服务。

（一）形象与礼仪展示（60分）

形象与礼仪展示主要考查考生的在酒店服务中的仪表、仪态、行为举止等是否符合酒店服务职业要求和酒店服务礼仪，包括：发型、妆容、服饰、微笑、站、走、蹲、坐、指示、引领等动作。时间控制在2分钟左右。

（二）餐厅服务（140分）

餐厅服务主要考查考生在餐前、餐中、餐后的服务内容和规范，考生需要对三位客人进行服务，服务流程为铺台布、摆台、折餐厅花、引领客人、拉椅让座、送别客人。（注：三位客人分别是主人、副主人、客人，摆台时突出正副主人位置。）时间控制在8分钟左右。

要求：考生在操作过程中自然大方、动作熟练、操作标准。